GOVERNMENT OF INDIA
MINISTRY OF COMMERCE AND INDUSTRY
DEPARTMENT OF COMMERCE
DIRECTORATE GENERAL OF COMMERCIAL INTELLIGENCE & STATISTICS
KOLKATA

CITIZEN'S CHARTER

ORGANISATIONAL SET-UP:

The Directorate General of Commercial Intelligence & Statistics (DGCIS) is a subordinate office of the Department of Commerce, Ministry of Commerce and Industry. It is the only organization of its kind located in Kolkata. For about one hundred and fifty years this Directorate is serving the Nation relentlessly as the principle source of trade related information in India. The organization is headed by the Director General, an additional Secretary level officer of the Indian Statistical Service (ISS).

OUR VISION:

To provide an effective and responsive administration in the field of foreign trade statistics and other information related to trade and commerce.

OUR MISSION:

- To make available reliable, precise and timely foreign trade statistics to cater to the emerging data needs for informed decision making in a dynamic trade system.
- To undertake regular assessment of trade data requirements of different government agencies.
- To participate and contribute actively in international initiatives for development of Foreign Trade Statistical Systems in the country.

OUR VALUES:

- Accountability and e-governance.
- Transparency in operations and access to information.
- Improving the performance and integrity of public services.

OUR CLIENTELE:

- Exporters /Importers of various goods.
- Export Promotion Councils/ Different business/ private organizations.
- Central Government Ministries / Departments, PSUs, the Reserve Bank of India
- State Governments / UT Administrations.
- International Agencies like UNSD, WTO, FAO etc. / Research Institutions /Organizations.
- Academicians, Researchers and Individual Citizens in particular.

OUR COMMITMENT:

To continuously strive to provide timely and reliable trade data to our clients.

SERVICES PROVIDED:

Dissemination of India’s foreign Trade Statistics and Commercial Information and release publications based on such data/statistics through DGCI&S data dissemination portal (http://14.98.253.4/) as per trade data dissemination policy. The type of data that is disseminated is at aggregated level of:

1. Commodity wise (2/4/6/8-digit HS level and Principal Commodity wise)
2. Country wise
3. Port wise
4. ‘Commodity x Country’ or ‘Country x Commodity’ wise
5. ‘Commodity x Port’ or ‘Port x Commodity’ wise
6. ‘Country x Port’ or ‘Port x Country’ wise
7. ‘Commodity x Country x Port’ or ‘Country x Commodity x Port’ wise
8. ‘Export by State of Origin’

DGCIS also disseminates summary information on India’s foreign trade through “EXIM Analytics” dashboard accessible through its website (www.dgciskol.gov.in/).

Apart from this, the Indian Trade Journal (ITJ), a weekly magazine is also published by the Directorate since 1906. It contains tenders of all Government of India Organizations, State Governments, PSUs and private bodies. It also contains information & news capsules related to India’s foreign trade. Presently this is available online through the website http://itj.gov.in.

Ancillary Trade Statistics are also being disseminated through electronic mode in various standard forms.

DATA RELEASE CALENDAR:

DGCI&S is mandated for reliable and timely data release in forms of

- Press release – Quick Estimate figures of a month by 15 days of next month
- Principal Commodity – Group of 168 commodity level data of a month by 21 days of next month
- Monthly Statistics of Foreign Trade in India (MSFTI) – ITC HS Code level data of a month within 45 days.

STANDARD AND QUALITY OF SERVICES:

It is the consistent endeavor of our organization to deal with our clients in an open and transparent manner and ensure disposal of all applications within the time schedule as prescribed in the policy/procedures. In case of delay, the clients can approach the nodal officer with prior appointment. Cases of inordinate delay where the matter has not been resolved by the nodal officer could be brought to the notice of the Director General of Commercial Intelligence & Statistics for taking remedial measures.

RIGHT TO INFORMATION:

We have implemented the Right to Information Act, 2005. The details of action taken on implementation of this act, including lists of Central Public Information Officers (CPIOs) and Appellate Authorities are given on the DGCI&S's website under 'RTI-2005' icon.

REVIEW OF THE CHARTER:

The charter will be reviewed every year to examine feedback and suggestions, if any, as received from various stakeholders.

NODAL OFFICER:

To ensure effective implementation of the Charter, Nodal Officer for DGCIS has been designated as under:

Sri Monojit Das,
Director,
DGCIS, Vanijya Tathya
Sadan, 565 Anandapur,
Kolkata-700107
Mobile No. 9836529870
E-mail:monojit.iss@gov.in

भारत सरकार

वाणिज्य और उद्योग मंत्रालय

वाणिज्य विभाग

वाणिज्यिक खुफिया एवं सांख्यिकी महानिदेशालय

कोलकाता

<u>नागरिक चार्टर</u>

सांगठनिक संरचना :

वाणिज्यिक जानकारी एवं सांख्यिकी महानिदेशालय (वा.जा.सां.म.नि) वाणिज्य एवं उद्योग मंत्रालय, वाणिज्य विभाग का एक अधीनस्थ कार्यालय है। कोलकाता में अवस्थित यह अपनी तरह का एकमात्र संगठन है। यह निदेशालय लगभग एक सौ पचास वर्षो से भारत में व्यापार संबंधित सूचनाओं के प्रधान स्त्रोत के रूप में राष्ट्र की अथक सेवा करता आ रहा है। संगठन का प्रमुख भारतीय सांख्यिकी सेवा (भा.सां.से) का अपर सचिव स्तर का एक अधिकारी, महानिदेशक होता है।

हमारा स्वप्न :

विदेश व्यापार सांख्यिकी तथा व्यापार एवं वाणिज्य संबंधी अन्य सूचनाओं के क्षेत्र में प्रभावी एवं अनुक्रियाशील प्रशासन प्रदान करना।

हमारा लक्ष्य :

- गतिशील व्यापार प्रणाली में संसूचित निर्णयन हेतु उभरती हुई आंकड़ा आवश्यकताओं की पूर्ति हेतु विश्वसनीय, यर्थाथ एवं समयानुकूल विदेश व्यापार आंकड़ो का उपलब्ध करवाना।
- विभिन्न सरकारी एजेंसियों की व्यापार आंकड़ा आवश्यकताओं का नियमित मूल्यांकन करना।
- देश में विदेश व्यापार सांख्यिकी प्रणाली के विकास हेतु अंतराष्ट्रीय पहल में सक्रिय सहभागिता एवं योगदान।

हमारे मूल्य :

- उत्तरदायित्व एवं ई-गवर्नेस
- प्रचालन तथा सूचना की पहुंच में पारदर्शिता
- लोक सेवाओं की अखणडता एवं निष्पादन में सुधार

हमारे ग्राहक वर्ग :

- विभिन्न मालों के निर्यातक/आयातक
- निर्यात संवर्द्धन परिषदें/विभिन्न व्यावसायिक निजी संगठन
- केन्द्रीय सरकारी मंत्रालय/विभाग, सा.क्षे.उ., भारतीय रिर्जव बैंक
- राज्य सरकारें/संध शासित क्षेत्र प्रशासन
- अंतर्राष्ट्रीय अभिकरण यथा यू एन एस डी, डब्लू टी ओ, एफ ए ओ इत्यादी/अनुसंधान संस्थान/संगठन
- शिक्षा शास्त्री, शोधकर्ता तथा वैयक्तिक नागरिक विशेष

हमारी वचनबद्धता :

अपने ग्राहकों को समयानुकूल तथा विश्वसनीय व्यापार सांख्यिकी प्रदान करने हेतु सतत प्रयत्नशील रहना।

प्रदत सेवाएं :

भारत की विदेश व्यापार सांख्यिकी तथा वाणिज्यिक सूचनाओं का प्रकीर्णन एवं व्यापार आंकड़ा प्रसार नीति के अनुसार वा.जा.सां.म.नि आंकड़ा प्रसार पोर्टल (http://14.98.253.4/) के माध्यम से ऐसे आंकड़ों/सांख्यिकी पर आधारित प्रकाशनों का विमोचन।

पूर्णयोगिक स्तर पर प्रकीर्णित किए जाने वाले आंकड़ों के निम्नलिखित प्रकार हैं :-

1. पण्यवार (2/4/6/8- अंकीय सु.प्र. स्तरीय एवं प्रमुख पण्यवार)
2. देशवार
3. पत्तनवार।
4. पण्य x देश या देश x पण्यवार
5. पण्य x पत्तन या पत्तन x पण्यवार
6. देश x देश x पत्तन या देश x देशवार
7. पण्य x देश x पत्तन या देश x पण्य x पत्तन वार
8. उद्गम के राज्य द्वारा निर्यात

वा.जा.सां.म.नि इसकी वेबसाईट (http://www.dgciskol.gov.in/) के माध्यम प्राप्त किये जाने वाले ‘‘डैशबोर्ड एक्जिम एनॉलिटिक्स” के द्वारा भारत के विदेश व्यापार पर सारांश सूचना को भी प्रकीर्णित करता है।

इसके अतिरिक्त, इंडियन ट्रेड जर्नल (आईटीजे), एक साप्ताहिक पत्रिका का प्रकाशन भी इस निदेशालय द्वारा वर्ष 1906 से किया जा रहा है। इसमें भारत सरकार के सभी संगठनों,

राज्य सरकारों, सा.क्षे.उ. और निजी निकायों की निविदाएं निहित होती हैं। इसमें भारत के विदेश व्यापार से संबंधित सूचनाएं एवं समाचार संपुटिकाएं भी निहित होती हैं। वर्तमान में यह जर्नल http://www.itj.gov.in वेबसाईट पर ऑनलाईन उपलब्ध है।

सहायक व्यापार आंकडे भी विभिन्न मानक रूप में इलेक्ट्रनिक मोड के माध्यम से प्रकीर्णित किए जा रहे हैं।

आंकड़ा विमोचन कैलेण्डर :

वा.जा.सां.म.नि. निम्न प्रकार से विश्वसनीय एवं समयानुकूल आंकड़ा विमोचन हेतु अधिदेशित है :

- प्रेस विमोचन - अगले महीने की 15 तारीख तक महीने का त्वरित प्राक्कलन आंकड़ा
- प्रमुख पण्य - अगले महीने की 21 तारीख तक महीने का 168 पण्य स्तरीय आंकड़ा समूह।
- भारत के विदेश व्यापार की मासिक सांख्यिकी (एमएसएपटीआई) - 45 दिनों के भीतर का भा.व्या.व.सु.प्र. कोड स्तरीय आंकड़ा।

सेवाओं की मानक एवं गुणता :

हमारे संगठन का यह सुसंगत प्रयास है कि अपने ग्राहकवर्ग के साथ मुक्त एवं पारदर्शी तरीके से बर्ताव किया जाय और सभी आवेदनों का यथा नीति/प्रक्रियाओं द्वारा विहित समय-सारणी के भीतर निपटान सुनिश्चित किया जाय। विलम्ब की स्थिति में, ग्राहक पूर्व नियुक्ति पर नोडल अधिकारी से सम्पर्क कर सकते हैं। असामान्य विलंब के मामले जहाँ नोडल अधिकारी द्वारा मामले का निपटारा नहीं किया जा सका हो, को उपचारात्मक उपायों हेतु महानिदेशक, वाणिज्यिक जानकारी एवं सांख्यिकी महानिदेशालय की जानकारी में लाया जा सकता हैं।

सूचना का अधिकार :-

हमने सूचना का अधिकार अधिनियम 2005 को कार्यालय में लागू कर दिया है। इस अधिनियम के कार्यान्वयन पर कृत कार्रवाई का विवरण, सह केन्द्रीय लोक सूचना अधिकारियों (सीपीआईओ) तथा अपीलीय प्राधिकारियों का विवरण वा.जा.सां.म.नि की वेबसाईट में 'आरटीआई-2005' आईकॉन के अंतर्गत दिया गया है।

चार्टर की समीक्षा :-

विभिन्न हितग्राहियों से प्राप्त प्रतिपुष्टियों तथा सुझावों यदि हाँ, के आधार पर चार्टर की प्रत्येक वर्ष समीक्षा की जायेगी।

नोडल अधिकारी :- चार्टर का प्रभावी कार्यान्वयल सुनिश्चित करने हेतु वा.जा.सां.म.नि. के लिए निम्न नोडल अधिकारी को नामित किया गया है :

श्री मनोजीत दास,
निदेशक
वा.जा.सां.म.नि, वाणिज्य तथ्य सदन,
565 आनंदपुर,
कोलकाता-700107
मोबाइल सं. 9836529870
ई-मेल: monojit.iss@gov.in